Vilkår
Frisk

1. HVA AVTALEN OMFATTER

Avtalen omfatter følgende, med de begrensningene som følger av punkt 2.2:

- Videokonsultasjon med allmennlege
- Tekst-basert reseptfornyelse
- Videokonsultasjon med psykolog
- Medisinsk sykepleierrådgivning over telefon 24/7

Forutsetninger for bruk av Frisk
For å kunne benytte seg av helsetjenester som avtalen omfatter, må medlemmet ha fødsels- og personnummer, eventuelt D-nummer. Medlemmet må også ha norsk mobilnummer og BankID/BankID på mobil.

Bestilling av time til utredning og behandling
Medlemmenes avtale er Sporty. Helsetjenestene i Frisk leveres av Sporty sin underleverandør Digital Medical Supply Norway AS (heretter "Kry"). Medlemmene henvender seg til Sporty for henvendelser om medlemskap og betaling.

Helsetjenestene formidles til medlemmene via Kry-appen via web eller mobil ("Applikasjonen"). Alle bestillinger av Helsetjenester må gjøres via Applikasjonen. I det tilfelle medlemmet blir henvist fra en videolege til videre undersøkelse og/eller behandling, er medlemmet selv ansvarlig for å dekke kostnaden utover det som omfattes av avtalen.

Kry kontaktes i de tilfeller medlemmet har tekniske problemer i Applikasjonen eller ved medisinske spørsmål til Helsetjenestene.Kontakt Kry-support på:

- Telefon (+47) 23 65 34 30 alle hverdager 8.00 - 16.00
- E-post: support@kry.no

Etter gjeldende regelverk har vi ikke anledning til å behandle helseopplysninger som fremkommer i e-post. E-post med sensitiv informasjon er vi pålagt å slette uten å behandle.

Behandlingssted
Helsetjenestene som leveres av Kry er digitale og medlemmene har tilgang til tjenesten uavhengig av lokasjon.

Elektronisk formidling av helse- og personopplysninger
Ved inngåelse av Frisk samtykker medlemmet til bruk av elektronisk formidling av helse-og personopplysninger. Informasjon om timer/behandling/refusjonsskjema igangsatt av Kry sendes kunden digitalt via Pasient Post.

2. UTREDNING OG BEHANDLING SOM DEKKES AV AVTALEN

Allmennlege
Ved sykdom og/eller skade kan våre allmennleger konsulteres per video. Pasienten må identifisere seg via BankID/BankID på mobil. Det er ingen begrensning på antall konsultasjoner. Man bestiller konsultasjonen i Kry-appen med kort ventetid, hvor åpningstiden er mellom 07 og 22. I perioder med stor pågang vil konsultasjon med lege gis ved første ledige time.

Dersom videolegen finner det nødvendig at pasienten må ha time til fysisk legeundersøkelse, henvises det til fastlege/legevakt. Utgifter relatert til dette dekkes ikke som en del av avtalen.

Medlemmets barn under 16 år kan benytte allmennlegetjenesten per video. Medlemmet må selv bestille og være til stede under konsultasjonen. Øvrige utredninger og behandlinger som avtalen

omfatter dekkes ikke.

Psykolog
Avtalen dekker behandling hos psykolog via videokonsultasjon. Det dekkes inntil 8 konsultasjoner per år.

Rådgivningstelefon med sykepleier 24/7
Avtalen dekker fri tilgang til medisinsk rådgivning med sykepleier per telefon, med åpningstid hele døgnet og dekning 365 dager i året.

3. GENERELT

Bindingstid
Frisk er en del av ditt treningsmedlemskap og følger derav de samme vilkårene som treningsmedlemskapet i forbindelse med bindingstid.

Fornyelse og varighet
Selskapet har rett til å endre vilkår, og vil varsle dette i rimelig tid før tiltredelse.

Opphør av avtale
Medlemmet har kun tilgang til Helsetjenestene i Frisk i avtaleperioden og vil ikke få refundert utgifter til helsetjenester utover avtaleperioden. Dette gjelder også for påbegynt utredning og/eller behandling.

Refusjon
Medlemmet må selv legge ut for behandling/undersøkelse vedkommende er henvist til fra videolege. Utlegg som overskrider antall behandlinger/undersøkelser regulert i vilkårene dekkes av medlemmet selv. Henvisninger til undersøkelser/behandlinger som ikke er omfattet av avtalen dekkes ikke.

Force Majeure
Sporty er ikke ansvarlig for hindring eller begrensning av tjenester som inngår i avtalen på grunn av forhold utenfor Sporty sin kontroll, og som Sporty ikke kunne forutse, unnvære eller overvinne følgene av (Force Majeure). Eksempelvis naturkatastrofer, pandemier osv. Bestemmelsene gjelder også underleverandører i denne avtalen

4. DEFINISJONER

Behandling
Tiltak som utføres i den hensikt å helbrede eller utbedre sykdom og/eller skade.
Behandling skal utføres av de behandlere som avtalen omfatter.

Medlem
Den person som Frisk gjelder for.

Avtaleperioden
Tiden medlemmet er omfattet av Frisk, det vil si fra det tidspunktet avtalen trer i kraft og inntil den opphører.

Helbrede
Et tiltak for å oppnå fullstendig symptomfrihet og normalisering av funksjoner etter sykdom og/eller skade.

Legespesialist
Lege som innehar godkjent fagspesialitet i henhold til kriterier satt av Den norske legeforening og offentlig myndighet. Spesialist i allmennmedisin er ikke definert som legespesialist i denne sammenheng.

Sykdom
Forstyrrelse av normale fysiologiske tilstander og prosesser i ett eller flere organer, som gir eller vil gi kroppslig ubehag, og som fører til mer enn ubetydelig nedsatt og/eller forstyrret fysisk- og psykisk funksjonsevne.

Varig
Med varig menes, i relasjon til behandling, en vedvarende stabil tilstand etter sykdom eller skade ut over en periode på 12 måneder.

Symptomfri
Tilstand uten tilstedeværelse av de symptomer og plager som er forbundet med den aktuelle lidelse og/eller komplikasjoner/følger av denne.